

Innovatie in Europees Supply Chain Management

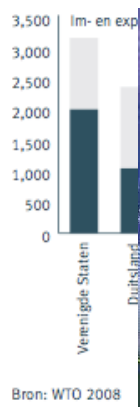
Sense and respond: sturen met gevoel!



Logistieke activiteiten leveren 40 miljard euro op...



Aandeel Nederland in wereldhandel 3,7% in 2007



Logistiek sectorhuis' zorgt voor bijna 750.000 banen

Groei ketenregie van 3,4 naar 10,4 mrd in 2020



Logistieke sector excl. supportactiviteiten (1 t/m 4)
Logistieke sector incl. supportactiviteiten (1 t/m 5)

Werk: 617.000 (7%)
Werk: 746.000 (8,5%)

Bron: TNO 2008

Samenwerken in de logistieke keten...

Strategie van de onderneming

Strategie van de onderneming

Gericht industriebeleid:
'de waardevaste supply chain regio'



Supply chain collaboration
Innovatieve distributienetwerken en infrastructuur

Community platforms: 4C*
Predict & Prepare/Sense & Respond



Transparantie en connectiviteit



Competenties van uw mensen

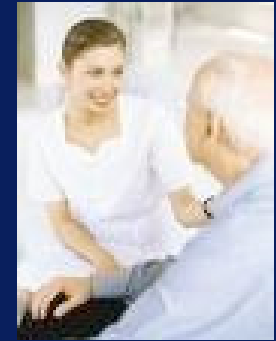
Balanced scorecard

Balanced scorecard



Het regelen van de zorg voor klanten: Sturen met gevoel...

- De elastiek is verdwenen in ketens
- Planning wordt steeds belangrijker
- De mens staat centraal
- Talent ontwikkelen
- Leren van defensie!



Klanten vragen om diensten...



Digitale TV Royaal met Digitale Video Recorder
 Nu de eerste 6 maanden van € 13,50
 voor: **€ 6.75 p/m***

Ontvang 3 maanden gratis en vrijblijvend
 Eredivisie Live & Sport! bij digitale tv van UPC!

...ket
 kabel wil halen.



Fiber Power Internet 120

Bellen Onbeperkt + Europa

- Bellen Onbeperkt + Europa**
- Slechts € 0,10 per gesprek naar alle vaste nummers in Europa (incl. Turkije)!
 - Ruim 40% besparen op de abonnementskosten t.o.v. KPN. Dat scheelt maar liefst € 156,- per jaar!
 - Gratis nummerbehoud en Overstapservice
 - Nummerweergave, voicemail en wisselgesprek
- **Specificaties Bellen Onbeperkt + Europa**

Vaste lage prijs
€85,- p/m
 € 110,50 p/m



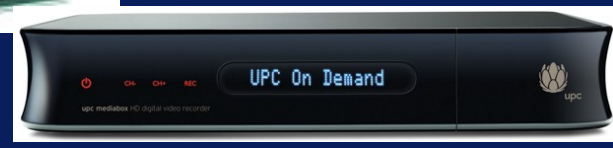
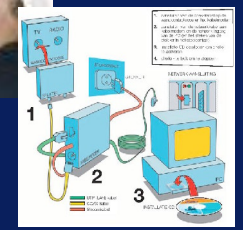
...ad snelheid 120 Mbps
 | snelheid 10 Mbps
 virus- en spamfilter op e-mail
 installatie door monteur
 Overstapservice

...cificaties Fiber Power 120

Digitale TV Royaal HD met DVR

- Digitale TV Royaal HD met DVR**
- UPC Mediabox HD (high definition ontvanger) met Digitale Video Recorder t.w.v. € 400,- in bruikleen
 - Tv-programma's tegelijkertijd opnemen, live pauzeren en terugspoelen
 - Extra zenders in HD kwaliteit, haarscherp beeld en superieur geluid
 - 90 tv- en 70 radiozenders in perfecte digitale kwaliteit
 - Programmagids op tv
- **Specificaties Digitale TV Royaal HD met DVR**

BESTEL NU!



Wat maakt supply chains winnend?



Wat maakt supply chains winnend?



Passie voor de klant
Waarde creëren
Keten omkeren
Informatie delen
Menselijke maat



Logistiek doe je steeds vaker samen...



Strategie

Logistieke doelstellingen

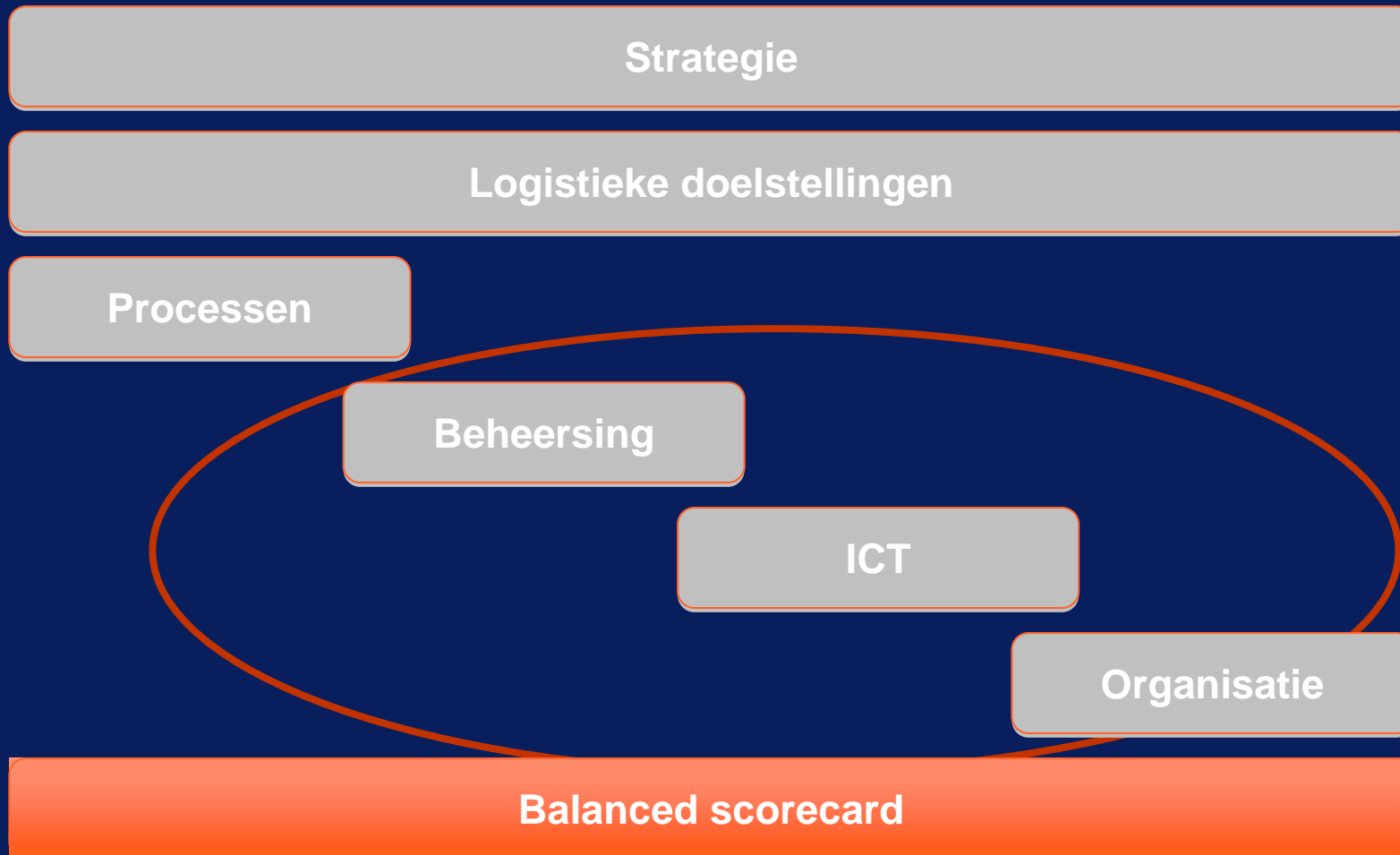


ICT

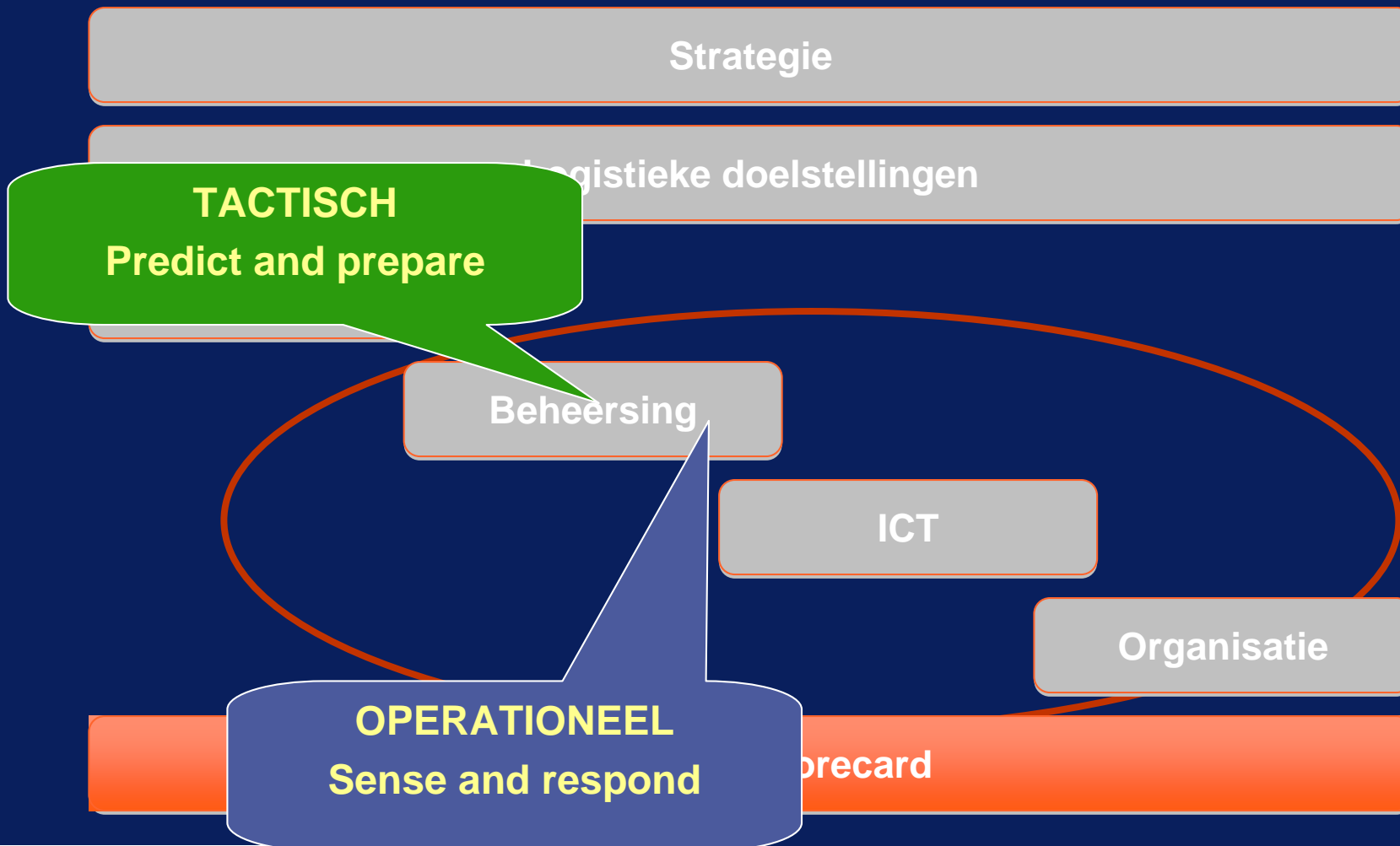
Organisatie

Balanced scorecard

Processen vragen om nauwkeurige beheersing...



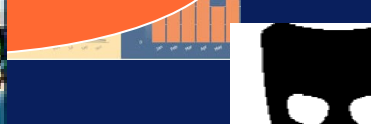
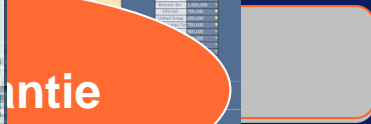
Processen vragen om nauwkeurige beheersing...



Beheersing vergt volledig transparante en open ICT...



Beheersing vergt volledig transparante en open ICT...



antie

beersing

atie

Predict and prepare: Cross Chain Control Centres



De menselijke factor...



EEN SOLIDE STRATEGIE

TACTISCH GOED VOORBEREID

- 'Perfect planning prevents poor performance'
- Centrale planning
- Scenario planning
- Sturen op uitzicht
- 'Serious gaming'

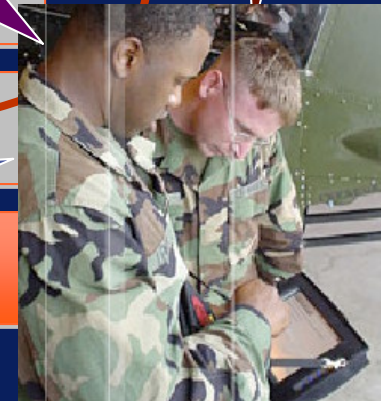
450 v.c. Confucius:
"Tell me and I will forget,
show me and I may remember,
involve me and I will understand"

OPERATIONEEL EXCELLENT

- Generieke initiële training
- Omgevingsbewustzijn
- Decentrale uitvoering
- Zelf aan het stuur
- Samenwerking
- 'Train as you fight'

ICT

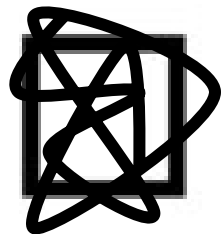
Record



De logistiek manager van de toekomst...

- Processen creëren:
robust, veilig, duurzaam, slim, flexibel
- Planning: continu denken in termen van 'wat als'
- Inzetten van ICT
- Allianties opzetten
- De beste arbeidskrachten op alle niveaus:
succesvol invoeren van innovatie





GESCHIKT



ONGESCHIKT